

 <b>TÜVRheinland®</b> <b>InterCert d.o.o.</b>		<b>Procedura</b> <b>Sertifikacija proizvoda</b>	Oznaka: <b>PR.700.01.STP</b>
			Strana: 1 / 14
Izdanje: 01	Verzija: 07		Primenjuje se od: 04.11.2025.

### SADRŽAJ:

- 1 Predmet uputstva
- 2 Područje primene
- 3 Veza sa drugim dokumentima
- 4 Termini, definicije i skraćenice
- 5 Forma i oblik uputstva
- 6 Ovlašćenja i odgovornost
- 7 Postupak
- 8 Odlaganje uputstva
- 9 Revizija uputstva
- 10 Prilozi

	Izradio	Odobrio
Ime i prezime	Branka Mišić	Kristian Farago
Potpis		
Datum	04.11.2025.	04.11.2025.

## 1 Predmet procedure

Ovom procedurom propisuje se način sertifikacije proizvoda prema sledećoj šemi sertifikacije:

**Sertifikacija opreme pod pritiskom u skladu sa Pravilnikom o opremi pod pritiskom ("Sl. glasnik RS", br. 114/2021) i harmonizovanim standardima**

u Sertifikacionom telu firme "TÜV Rheinland InterCert d.o.o., Beograd.

## 2 Područje primene

Ovu proceduru primenjuje osoblje Sertifikacionog tela (ST) kao i ostale zainteresovane strane u procesu sertifikacije proizvoda. Procedura je dostupna svim zainteresovanim stranama za postupak sertifikacije proizvoda.

## 3 Veza sa drugim dokumentima

Pri izradi ove procedure korišćeni su sledeći dokumenti:

- Procedura PR.830.01 - Upravljanje dokumentima QMS-a;
- SRPS ISO/IEC 17065 – Ocenjivanje usaglašenosti – Zahtevi za tela koja sertifikuju proizvode, procese i usluge;

## 4 Termini i definicije

Termini i definicije korišćeni u ovom uputstvu su u skladu sa:

- SRPS ISO/IEC Guide 2, Standardizacija i srodne aktivnosti - Opšti rečnik;
- SRPS ISO/IEC 17000, Ocenjivanje usaglašenosti - Rečnik i opšti principi;
- SRPS ISO/IEC 17065 – Ocenjivanje usaglašenosti – Zahtevi za tela koja sertifikuju proizvode, procese i usluge;
- SRPS ISO 9000, Sistemi menadžmenta kvalitetom - Osnove i rečnik.
- **SM** – Sistem menadžmenta
- **STP - Sertifikaciono telo za proizvode:** telo za ocenjivanje usaglašenosti koje sprovodi šemu sertifikacije kao treća strana;
- **Vrednovanje:** kombinacija funkcija izbora i određivanja u okviru aktivnosti ocenjivanja usaglašenosti;
- **Ispitivač:** osoba kompetentna da sprovodi vrednovanje;
- **Ocenjivanje:** proces kojim se vrednuje da li osoba ispunjava zahteve za šemu
- **Sertifikat:** dokument koje je izdalo sertifikaciono telo pod uslovima SRPS ISO/IEC 17065, kojim se potvrđuje da je predmetni proizvod ispunio zahteve za sertifikaciju;

- **Šema sertifikacije:** sistem za sertifikaciju koji se odnosi na specificirane proizvode na koje se primenjuju isto specificirani zahtevi, specifična pravila i procedure;
- **Klijent:** organizacija ili osoba odgovorna sertifikacionom telu za osiguranje da su ispunjeni zahtevi za sertifikaciju;
- **Zainteresovana strana:** pojedinac, grupa ili organizacije na koje utiču performance sertifikovanog proizvoda ili sertifikacionog tela (npr. naručilac, korisnik, organ vlasti...);
- **Sertifikator:** osoba imenovana od strane Sertifikacionog tela za donošenje odluke o sertifikaciji i potpisivanje sertifikata;
- **Kompetentnost:** sposobnost da se primene znanje i veštine radi dostizanja predviđenih rezultata;
- **Žalba:** zahtev podnosioca prijave za ponovno razmatranje svih odluka koje je sertifikaciono telo donelo i koje se odnose na njegov željeni status sertifikacije;
- **Prigovor:** izraz nezadovoljstva, drugačiji nego žalba, bilo kojeg pojedinca ili organizacije sertifikacionom telu, koji se odnosi na aktivnosti tog tela ili sertifikovane osobe, kada se očekuje odgovor;
- **Nepriistrasnost:** prisustvo objektivnosti;
- **IBR:** Ispitivanje bez razaranja;

## 5 Forma i oblik procedure

Forma i oblik ove procedure je u skladu sa procedurom PR.830.01 - Upravljanje dokumentima SM-a.

## 6 Ovlašćenja i odgovornost

Ovlašćenja i odgovornost za izradu i sprovođenje ove procedure ima Rukovodilac STP i svo osoblje STP-a.

## 7 Postupak

### 7.1 Nepriistrasnost

Svoju nepriistrasnost u odnosu na Klijenta TÜV Rheinland InterCert d.o.o. zasniva na objektivnim dokazima koje fer, validno i pouzdano ocenjuje bez uticaja drugih interesa ili strana.

Sertifikaciono telo, kao zaseban i nezavisan segment (organizaciona celina) u organizaciji TÜV Rheinland InterCert doo, ne učestvuju u projektovanju, proizvodnji, prodaji, konsaltingu i drugim uslugama vezanim za proizvod koji je predmet vrednovanja i sertifikacije ili u bilo kojim drugim aktivnostima kojima bi sertifikaciono telo ili njegovo osoblje ugrozilo propisanu nepriistrasnost. Ostale organizacione celine TÜV Rheinland InterCert doo, nemaju stvarne interese u vezi dodeljivanja sertifikacije jer je priroda usluga koje pružaju, takva da je eliminisana mogućnost uticaja na poverljivost, objektivnost i nepriistrasnost sertifikacije.

U cilju sticanja poverenja klijenata u usluge sertifikacije proizvoda, posebna pažnja se obraća na značaj nepristrasnosti osoblja koje učestvuje u procesu sertifikacije i to putem:

- evidencije podataka prilikom sprovođenja verifikacije;
- potpisivanjem izjave o nepristrasnosti svog osoblja koje učestvuje u procesu sertifikacije proizvoda prilikom imenovanja;
- identifikacije postojećih ili potencijalnih sukoba interesa i njihovo aktivno upravljanje kako bi se obezbedila objektivnost;
- **izbegavanjem mogućnosti da osoblje koje obavlja bilo koju aktivnost u procesu sertifikacije NE sme da ima interes u rezultatima predmetne sertifikacije;**
- razvijanja svesti osoblja o značaju odluke o sprovedenom postupku sertifikacije;
- uključivanjem zainteresovanih strana i komisije za nepristrasnost u rad sertifikacionog tela.

Osoblje Sertifikacionog tela TÜV Rheinland InterCert doo obezbeđuje nepristrasnost uočavanjem i izbegavanjem:

- pružanja usluga konsaltinga ili internih provera drugim pravnim licima;
- raznih vidova zastrašivanja;
- bilo kojih komercijalnih ili finansijskih uticaja na sposobnost odlučivanja u realizaciji sertifikacije osoblja;

Izjava o nepristrasnosti Sertifikacionog tela TÜV Rheinland InterCert doo data je u prilogu ovog uputstva i na zvaničnoj internet stranici Sertifikacionog tela TÜV Rheinland InterCert doo.

### **7.1.1 Finansijska nezavisnost**

Sertifikaciono telo za proizvode TÜV Rheinland InterCert d.o.o. obezbeđuje finansijsku nezavisnost tako što aktivnosti sertifikacije finansira isključivo iz svojih prihoda ostvarenih naplatom usluga ocenjivanja usaglašenosti u okviru akreditovanog obima.

STP ne koristi sredstva drugih organizacionih celina TÜV Rheinland InterCert d.o.o. (konsalting, obuke, inspekcija i dr.) za pokriće troškova sertifikacije proizvoda i ne prima eksterno finansiranje od proizvođača, dobavljača ili drugih subjekata koji mogu imati interes u ishodu sertifikacije.

Prihodi i rashodi STP vode se kroz zaseban centar troškova u internom finansijskom sistemu, čime se obezbeđuje praćenje samostalnosti finansiranja.

Odluke o sertifikaciji, održavanju, suspenziji ili povlačenju sertifikata ne zavise od komercijalnih interesa prodaje niti od pojedinačnih klijenata, već isključivo od objektivnih dokaza o ispunjenosti zahteva šeme sertifikacije.

Uvođenje nove šeme sertifikacije ili proširenje obima akreditacije finansira se kao inicijalna investicija, uz plan da delatnost postane samoodrživa kroz sopstvene prihode.

### **7.1.2 Analiza rizika nepristrasnosti**

TÜV Rheinland InterCert d.o.o. identifikuje i procenjuje rizike koji mogu uticati na nepristrasnost (uključujući finansijske, komercijalne, organizacione i lične interese) najmanje jednom godišnje i po potrebi pre uvođenja nove šeme sertifikacije.

Procenu rizika vrši Rukovodilac zajedno sa Predstavnikom rukovodstva za kvalitet i, po potrebi, Komisijom za nepristrasnost.

Rezultat procene rizika dokumentuje se u obliku zapisnika / evidencije Analiza rizika nepristrasnosti STP i čuva se kao kontrolisani zapis kod Predstavnika rukovodstva za kvalitet.

Ako se utvrdi da postoji rizik koji može ugroziti nepristrasnost (npr. finansijska zavisnost od jednog klijenta, potencijalni sukob interesa osoblja, pritisak komercijalnih aktivnosti), uvode se korektivne mere i one se evidentiraju.

## 7.2 Proces sertifikacije

Proces sertifikacije sprovodi se u skladu sa ovom Procedurom i Uputstvima za vrednovanje: UP.740.G.STP (modul G), UP.740.B1.STP (modul B, tip proizvodnje) i UP.740.B2.STP (modul B, projekat tipa), UP.740.F.STP (modul F), UP.740.A2.STP (modul A2), UP.740.C2.STP Modul C2, Uputstvo UP.740.DEH.STP Sertifikacija sistema menadžmenta prema modulima D, D1, E, E1, H, H1 I1-V1.

Početne informacije potencijalnih podnosioca prijava o detaljima postupka sertifikacije osoba kao i informacioni cenovnik mogu se dobiti u ovoj proceduri koje je javno dostupno na sajtu <https://www.tuvrheinland.rs/download/> i slanjem upita na e-mail naznačen na internet stranici Sertifikacionog tela na koji će Sertifikaciono telo odgovoriti ponudom.

Informacije o taksama za sertifikaciju proizvoda, obavezama podnosioca prijave i sertifikacionog tela u procesu sertifikacije proizvoda, zainteresovana strana dobija u ponudi koje izdaje Sertifikaciono telo u skladu sa tačkama 7.3, 7.4 i 7.5 ove procedure, nakon što se sagleda prijava, tehnička dokumentacija i kapaciteti sertifikacionog tela.

Takođe, svaka zainteresovana strana može da se informiše i o sertifikovanom proizvodu, vrsti i validnosti sertifikata koji je Sertifikaciono telo izdalo.

## 7.3 Prijava

Prilikom prijavljivanja za sertifikaciju proizvoda, klijent je dužan je da pravilno ispuni i overi prijavu (ZA.720.01.STP) koju će poslati STP zajedno sa zahtevanom dokumentacijom. Prijava je dostupna na sajtu STP ili se može dobiti na zahtev.

Sertifikaciono telo prema klijentima ne sme da iskazuje diskriminacije.

Svi klijenti imaju zagarantovan pristup šemi sertifikacije ukoliko poseduju odgovarajuće dokaze zahtevane predmetnom šemom sertifikacije.

Sertifikaciono telo mora da preispita prijavu za sertifikaciju da bi potvrdilo da je kompetentnost podnosioca prijave u skladu sa zahtevima određene šeme sertifikacije;

Onda kada STP uzima u obzir obzir odgovarajuće izveštaje, podatke i zapise koje je izdalo drugo telo, ono mora da oceni njihovu usaglašenost sa zahtevima postavljenim u šemi sertifikacije.

Ukoliko je tražena sertifikaciona aktivnost moguća, biće izdata odgovarajuća ponuda.

## 7.4 Preispitivanje prijave

Rukovodilac sertifikacionog tela ili ispitivač preispituju podnetu prijavu i priloženu dokumentaciju. Ukoliko dostavljeni podaci nisu dovoljni za izradu ponude i proces sertifikacije prema šemi sertifikacije, STP zahteva dopunu podataka od klijenta.

ST preispitivanjem treba da osigura sledeće:

1. da su informacije o klijentu i proizvodu dovoljne za sprovođenje procesa sertifikacije;
2. da su sve poznate razlike u razumevanju između STP i klijenta razrešene, uključujući sporazum u vezi sa standardima ili dr. normativnim dokumentima;
3. da je definisan predmet i područje tražene sertifikacije;
4. da su raspoloživa sredstva za sprovođenje svih aktivnosti vrednovanja;
5. da sertifikaciono telo poseduje kompetentnost i sposobnost da sprovede sertifikacije.

## 7.5 Ponuda

Sertifikaciono telo izrađuje ponudu za pružanje usluge sertifikacije proizvoda za konkretnu šemu i podnete, preispitane i odobrene prijave u zavisnosti od potrebnog angažovanja ST (obima posla) i lokacije na kojoj je potrebno pružiti uslugu vrednovanja. Ponudu odobrava i potpisuje Rukovodilac Sertifikacionog tela. Sastavi deo ponude je i Sporazum o sertifikaciji. Prihvatanjem ponude Klijent se obavezuje da prihvata uslove Sporazuma o sertifikaciji. Za nastavak procesa sertifikacije proizvoda, neophodno je da se naručilac pismenim putem usaglasa sa ponudom i time potvrdi sve uslove navedene u njoj.

Ako nakon prijema narudžbenice od Naručioca sertifikacionih aktivnosti, STP utvrdi da je došlo do odstupanja, razjasniće se nejasnoće između STP i Naručioca.

U slučaju da Sertifikaciono telo nije u mogućnosti da realizuje zahtevanu sertifikaciju, obavestiće klijenta o razlogu koji sprečava izdavanje ponude.

## 7.6 Imenovanje osoblja

U procesu sertifikacije učestvuje osoblje imenovano od strane Rukovodioca ST, koje svojim potpisom na obrascu ZA.514.01.STP - Imenovanje osoblja za sertifikaciju, prihvata uslove iz standarda SRPS ISO/IEC 17065 i izjavu o nepristrasnosti i poverljivosti.

Osoblje **STP** mora biti profesionalno, kompetentno i nepristrasno u procesu preispitivanja prijave, vrednovanja i sertifikacije da poseduje iskustvo i neophodne kvalifikacije, da mogu pismeno i usmeno da komuniciraju na srpskom i engleskom jeziku, da imaju univerzitetsku diplomu tehničkog usmerenja. **U slučaju ocene usaglašenosti opreme pod pritiskom prema modulima D, D1, E, E1, H i H1 imenuje se ispitivač sa iskustvom u oceni usaglašenosti sistema kvaliteta i poseduje obuku prema ISO 9001. Odobravanje projekata sprovodi ispitivač odobren od strane PED Experata Notifikacionog tela.**

Kriterijum za kompetentnost osoblja (izbor osoblja, program i plan obuke, potvrda o obukama, plan nadzora nad osobljem i drugi bitni zahtevi) detaljno je definisano sledećim uputstvom: UP.612.01.STP – Kompetentnost osoblja sertifikacionog tela

## 7.7 Vrednovanje

Imenovani ispitivač sprovodi vrednovanja proizvoda u skladu sa Pravilnikom o opremi pod pritiskom ("Sl. glasnik RS", br. 114/2021), harmonizovanim standardima i sledećim Uputstvima:

- UP.740.G.STP – modul G – Pojedinačna verifikacija
- UP.740.B1.STP – modul B, Pregled tipa - tip proizvodnje
- UP.740.B2.STP – modul B, Pregled tipa – projekat tipa
- UP.740.F.STP – modul F – Verifikacija proizvoda
- UP.740.A2.STP – modul A2 – Interna kontrola proizvodnje
- UP.740.C2.STP – modul C2 – Modul C2
- Uputstvo UP.740.DEH.STP Sertifikacija sistema menadžmenta prema modulima D, D1, E, E1, H, H1 I1-V1

Ispitivač će obavestiti klijenta o svim neusaglašenostima koje utvrdi prilikom vrednovanja usaglašenosti proizvoda.

Ako je utvrđena jedna ili više neusaglašenosti i ako klijent izrazi interes da nastavi sa procesom sertifikacije, onda STP mora da pruži informacije u vezi sa zadacima vrednovanja koji su potrebni da bi se verifikovalo da su neusaglašenosti ispravljene.

STP u tom slučaju izdaje novu ponudu za dodatno angažovanje radi ponavljanja procesa verifikacije koje će se realizovati u slučaju da je klijent prihvati.

Rezultati svih aktivnosti vrednovanja moraju biti dokumentovani pre preispitivanja.

## 7.8 Preispitivanje

Imenovani sertifikator vrši preispitivanje vrednovanja sprovedenog od strane ispitivača i ostale dokumentacije u svrhu donošenja odluke o sertifikaciji. Kao zapis koristi obrazac „Preispitivanje dokumentacije“. Sertifikator ni na jedan način ne učestvuje procesu u vrednovanju proizvoda.

## 7.9 Odluka o sertifikaciji

Imenovani sertifikator donosi odluku o sertifikaciji na osnovu svih informacija u vezi sa vrednovanjem i preispitivanjem. Sertifikator ni na jedan način ne učestvuje procesu u vrednovanju proizvoda. **Odlukom, ZA.770.STP\_v1 Odluka o sertifikaciji / Odluka o ne izdavanju / povlačenju Sertifikata, STP obaveštava klijenta o izdavanju sertifikata ili ne izdavanju ili povlačenju / ostajanja na snazi prethodno izdatog srtifikata / produženju važenja prethodno izdatog sertifikata ili povlačenju Sertifikata**

Odluku o sertifikaciji donosi isključivo imenovani sertifikator koji je za tu aktivnost kvalifikovan. U slučaju njegove sprečenosti ili trenutnog odsustva, donošenje odluke se odlaže do trenutka sticanja uslova da sertifikator donese odluku.

STP mora da obavesti klijenta o odluci da ne dodeli sertifikat i da navede razloge za takvu odluku (izda negativan iveštaj).

## 7.10 Dokumentacija o sertifikaciji

STP klijentu izdaje formalnu dokumentaciju i to Izveštaj o vrednovanju i ukoliko su ispunjeni svi uslovi vezani za šemu serifikacije, Sertifikat, i Odluka o sertifikaciji / Odluka o ne izdavanju / povlačenju Sertifikata.

Dokumentacija o sertifikaciji koju izdaje STP je u potpunosti u skladu sa zahtevima standarda SPRS EN/IEC 17065, tačka 7.7.

Nakon izrade sertifikata, distribucija originala vrši se po izmirenju svih finansijskih obaveza naručioca prema Sertifikacionom telu.

## 7.11 Registar sertifikovanih proizvoda

Sertifikaciono telo održava Registar sertifikovanih proizvoda (ZA.780.01. STP) sa informacijama o proizvodu, standardu i drugim normama u odnosu na koje je proizvod usaglašen i sertifikovan, identifikaciju klijenta kao i validnost date sertifikacije. Informacije o sertifikovanim proizvodima se dostavljaju na zahtev zainteresovane strane uz puno poštovanje zakona i propisa, preuzetih obaveza u Sporazumu o sertifikaciji i zaštite poverljivih podataka klijenta.

## 7.12 Izmene koje utiču na sertifikaciju

U slučaju da se šemom sertifikacije uvode novi revidirani zahtevi koji utiču na klijenta, svim klijentima će se blagovremeno saopštiti ove promene kao i način na koji će promene biti vrednovana. Pri odlučivanju o metodama vrednovanja i rokovima u kojim se ista treba sprovesti uzimaju se u obzir izraženi stavovi zainteresovanih strana. Takođe, i u slučaju da je klijent dostavio informacije o promenama i modifikacijama koje se planiraju da izvrše na proizvodu, u procesu proizvodnje, a koje utiču na kvalitet sertifikovanog proizvoda, doneće se odluka od strane Rukovodioca o merama koje će se primeniti za vrednovanje promena. Ukoliko je klijent zainteresovan da se ponovo sprovede proces sertifikacije nakon promena, STP sprovodi: vrednovanje, preispitivanje, odlučivanje, izdavanje revidirane zvanične dokumentacije.

## 7.13 Prestanak, smanjenje, suspenzija ili povlačenje sertifikacije

Ukoliko STP utvrdi potkrepljenu neusaglašenost proizvoda sa zahtevima sertifikacije, tada Rukovodilac mora da razmotri o pokretanju neke od sledećih mera:

- suspenzija sertifikacije dok klijent ne sprovede odgovarajuće mere;
- povlačenje sertifikacije;
- smanjenje predmeta i područja sertifikacije.

Ukoliko klijent spovodi odgovarajuće mere, STP će ih obuhvatiti vrednovanjem, preispitivanjem i odlukom o sertifikaciji.

Ukoliko sertifikacije prestane, STP će učiniti sve neophodne izmene zvaničnih dokumenata, sertifikacije, javnih informacija čime se mora osigurati da se ni na koji način ne daje naznaka da je proizvod i dalje sertifikovan.

Sve odluke u vezi sa veženjem sertifikacije, klijentu će formulisati i saopštiti Rukovodilac STP.

## 7.14 Postupak sa žalbama i prigovorima

Sertifikacionom telu TÜV Rheinland InterCert doo, žalbu može da uputi klijent ili druge zainteresovane strane u vezi sa procesom sertifikacije koje su nezadovoljene odlukom koje je donelo STP TÜV Rheinland InterCert doo i zahteva ponovno razmatranje. Prigovor može da uputi klijent koji je nezadovoljan načinom pružanja usluga sertifikacije ili postupcima od strane osoblja Sertifikacionog tela.

### 7.14.1 Podnošenje i evidentiranje žalbe

Sve žalbe i prigovori, koje primi Sertifikaciono telo ili njegovo osoblje u pisanom obliku, Predstavnik rukovodstva za kvalitet mora odmah evidentirati. Predstavnik rukovodstva za kvalitet Sertifikacionog tela održava registar žalbi i prigovora sa sledećim podacima: datum, opšta priroda i predmet žalbe ili prigovora, podnosilac žalbe ili prigovora, ime onoga koji je istražuje, odluku i datum kada je ona donešena u pisanom obliku i upućena podnosiocu žalbe.

### 7.14.2 Istraživanje žalbe

Rukovodilac Sertifikacionog tela mora analizira žalbu / prigovor i da imenuje Komisiju za žalbe koja se sastoji od tri osobe: jedna može biti iz STP (da nije pružala konsultantske usluge ili bila zaposlena kod klijenta u periodu od dve godine) i ostale dve mogu biti predstavnici zainteresovanih strana tj. članovi komisije za nepristrasnost. Rukovodilac STP mora da ponudi podnosiocu žalbe mogućnost da prezentuje svoj slučaj Komisiji za žalbe.

### 7.14.3 Odlučivanje po žalbi i obaveštenje o odlukama

Komisija za žalbe, nakon toga mora da dostavi pisani izveštaj Rukovodiocu sertifikacionog tela u kojem prvo saopštava da li žalba / prigovor ukazuje na potrebu za poboljšanjem procedura ili se potvrđuje usaglašenost sa procedurama. Ako je Komisija za žalbe utvrdila da je žalba osnovana, dalji postupak mora biti sproveden tako da odredi moguće odluke. Ako Komisija za žalbe utvrdi da žalba nije osnovana, Predstavnik rukovodstva za kvalitet STP obaveštava podnosioca žalbe o toj konačnoj odluci. Sva obaveštenja i odluke u vezi žalbe podnosiocu žalbe moraju biti pisano dostavljena od strane STP.

**Poverljivost informacija o podnosiocu žalbe je zagarantovana.**

### **7.15 Poverljivost informacija i podataka**

Politika Sertifikacionog tela i kompanije TÜV Rheinland InterCert doo obezbeđuje da celokupno osoblje bude svesno neophodnosti održavanja poverljivosti u svim aspektima u procesu sertifikacije proizvoda i ostalim pitanjima u vezi poslova sa klijentima.

Svo osoblje STP je u obavezi da pre zaključenja prvog ugovora potpiše „Izjavu o poverljivosti“ čime se obavezuju da neće otkriti ni jednu informaciju o klijentu ili proizvodu osobama koje za to nisu ovlašćene. Potpisana Izjava o poverljivosti trajno obavezuje njenog potpisnika. Sve informacije koje se prikupe tokom postupka preispitivanja prijave i sertifikacije tretiraju se kao poverljive i ne mogu se davati neovlašćenim osobama bez pismenog pristanka osobe koje se te informacije tiču.

### **7.16 Nadzor**

Šemom sertifikacije prema modulu A2 predviđene su nadzorne provere koje se sprovode kroz minimum jednu nenajavlјenu posetu u toku važenja sertifikata. Sertifikaciono telo će sa proizvođačem usaglasiti plan nadzora, inicirati nadzornu proveru i nakon sprovedene nadzorne provere izdati izveštaj koji mora da dostavi Klijentu.

Sprovođenjem nadzora Sertifikaciono telo proverava da je osigurana stalna validnost ispunjenosti zahteva. Ukoliko su rezultati nadzorne provere takvi da je uočena neusaglašenost sa zahtevima za sertifikaciju Sertifikaciono telo mora da donese odluku o odgovarajućoj meri koje mogu biti npr:

- a) nastavak sertifikacije pod uslovima koje je specificiralo sertifikaciono telo (npr prošireni nadzor);
- b) smanjenje područja i predmeta sertifikacije radi uklanjanja varijante neusaglašenog proizvoda;
- v) suspenzija sertifikata sve dok klijent ne sprovede odgovarajuće mere;
- g) povlačenje sertifikata.

## **8 Odlaganje uputstva**

Original ovog uputstva čuva predstavnik rukovodstva, dok se kopije se dostavljaju prema distributivnoj listi.

## 9 Revizija uputstva

Lista izmena i dopuna se dopunjuje pri svakom izlasku nove verzije Procedure u okviru istog izdanja. Kada se formira novo izdanje, lista se prazni i potom opet dopunjuje svaki put kada dolazi do novih verzija istog izdanja:

Izdanje	I	II	III	IV
Datum	01.05.2022.			

Verzija	Mesto i kratak opis sadržaja izmene	Obradio / datum	Odobrio / datum
2	Tačka 7.2 UP.740.B1.STP (modul B, tip proizvodnje) i UP.740.B2.STP (modul B, projekat tipa)	BR / 16.03.2023.	FK / 16.03.2023.
2	Tačka 7.7 UP.740.B1.STP – modul B, Pregled tipa - tip proizvodnje UP.740.B2.STP – modul B, Pregled tipa – projekat tipa	BR / 16.03.2023.	FK / 16.03.2023.
3	7.2 Proces sertifikacije Informacija o taksama	DI / 01.07.2023.	FK / 01.07.2023.
3	7.8 Preispitivanje Vrši sertifikator	DI / 01.07.2023.	FK / 01.07.2023.
3	7.9 Odluka o sertifikaciji Vrši sertifikator	DI / 01.07.2023.	FK / 01.07.2023.
3	Dodata tačka 7.16 Nadzor	DI / 01.07.2023.	FK / 01.07.2023.
4	Prilog 1, izjavu o nepristrasnosti potpisala direktor Jelena Urošević	DI / 01.08.2023.	FK / 01.08.2023.
5	t. 4 izmenjena skraćenica STP - Sertifikaciono telo za proizvode	BM / 30.05.2025.	FK / 30.05.2025.
5	U tekstu procedure zamenjena skraćenica ST u STP	BM / 30.05.2025.	FK / 30.05.2025.
5	t. 7.2 i 7.7 dodato Uputstvo UP.740.DEH.STP	BM / 30.05.2025.	FK / 30.05.2025.
5	t. 7.9 dodat tekst Odlukom, ZA.770.STP_v1 Odluka o sertifikaciji / Odluka o ne izdavanju / povlačenju Sertifikata, STP obaveštava klijenta o izdavanju sertifikata ili ne izdavanju ili povlačenju / ostajanja na snazi prethodno	BM / 30.05.2025.	FK / 30.05.2025.

	izdatog srtifikata / produženju važenja prethodno izdatog sertifikata ili povlačenju Sertifikata		
5	Prilog II ZA.770.STP_v1 Odluka o sertifikaciji	BM / 30.05.2025.	FK / 30.05.2025.
6	Dodato u tekstu procedure Modul C2	BM / 24.10.2025.	FK / 24.10.2025.
7	Prilog 2, ZA.770_v2 Odluka o sertifikaciji	BM / 04.11.2025.	FK / 04.11.2025.
7	Dodato: 7.1.1 Finansijska nezavisnost 7.1.2 Analiza rizika nepristrasnosti	BM / 04.11.2025.	FK / 04.11.2025.
7	t. 7.6 Dodat tekst U slučaju ocene usaglašenosti opreme pod pritiskom prema modulima D, D1, E, E1, H i H1 imenuje se ispitivač sa iskustvom u oceni usaglašenosti sistema kvaliteta i poseduje obuku prema ISO 9001. Odobravanje projekata sprovodi ispitivač odobren od strane PED Experata Notifikacionog tela.	BM / 04.11.2025.	FK / 04.11.2025.
7	t. 7.10 Dodat tekst ZA.770_v2 Odluka o sertifikaciji / Odluka o ne izdavanju / povlačenju Sertifikata	BM / 04.11.2025.	FK / 04.11.2025.

## 10 Prilozi

Prilog 1 Izjava o nepristrasnosti

Prilog 2 **ZA.770.STP\_v2 Odluka o sertifikaciji**

## Prilog I

### IZJAVA O NEPRISTRASNOSTI

U cilju upravljanja nepristrasnošću i radi osiguranja da se sertifikacione aktivnosti sprovode nepristrasno, TÜV Rheinland InterCert doo se javno obavezuje da svoje osoblje informiše i usmerava ka izgradnji svesti da sve aktivnosti koje se sprovode pri realizaciji procesa sertifikacije obavljaju nepristrasno na prvom mestu u odnosu na podnosioca klijenta.

Dokumentovanim sistemom menadžmenta utvrđene su sve aktivnosti sertifikacionog tela kojih je obavezno da se pridržava svo osoblje sertifikacionog tela u cilju dobijanja zahtevanog nivoa objektivnosti pri sprovođenju svih aktivnosti tokom realizacije preispitivanja prijave, vrednovanja usaglašenosti proizvoda i donošenja odluka o sertifikaciji.

Način na koji TÜV Rheinland InterCert doo upravlja sukobom interesa, kako kod svog osoblja tako i kod povezanih tela je eliminacija komercijalnih, finansijskih i drugih pritisaka, koji bi mogli da kompromituju nepristrasnost sertifikacionog tela. Analizom procene rizika i odnosa sertifikacionog tela sa povezanim organizacionim celinama TÜV Rheinland InterCert doo, identifikovali smo potencijalne rizike po nepristrasnost i njima upravljamo. Svo osoblje koje učestvuje u procesu sertifikacije proizvoda potpisuju Izjavu o poverljivosti kao i nepristrasnosti kojima negiraju postojanje pretnje po nepristrasnost definisano tačkom 4.2 standarda SRPS ISO/IEC 17065.

Sve informacije koje će onemogućiti bilo koji vid zloupotrebe ili prevare tokom realizacije procesa sertifikacije su dobrodošle sertifikacionom telu. Javno se obavezujemo da ćemo svaku informaciju od značaja za upravljanje nepristrasnošću tretirati kao poverljivu.

Na osnovu svega gore navedenog izjavljujemo da shvatamo značaj nepristrasnosti za obavljanje poslova sertifikacije, da upravljamo rizicima po nepristrasnosti i osiguravamo objektivnost svih aktivnosti sertifikacije proizvoda.

- ✓ ST pruža usluge sertifikacije proizvoda svim zainteresovanim stranama koje ispunjavaju preduslove za sertifikaciju koji su specificirani u šemi sertifikacije;
- ✓ Sve prijave/zahtevi za sertifikaciju se tretiraju na isti način, nezavisno od toga ko je klijent, sa kojeg geografskog područja i u koju svrhu će koristiti sertifikaciju;
- ✓ Sprovođenje preispitivanja, vrednovanja i donošenja odluke u vezi sertifikacije proizvoda, žalbe ili primedbe, može realizovati samo osoblje koji nije vršilo konsultantske usluge ili bilo zaposleno kod klijenta najmanje dve godine. Svi klijenti koji su se prijavile za sertifikaciju u okviru određenog modula prolaze proces sertifikacije prema istim uslovima;
- ✓ Obezbeđeno je objektivno vrednovanje proizvoda tako što su primenjivim Pravilnikom i harmonizovanim standardima za šemu sertifikacije, jasno određeni kriterijumi prolaznosti i način sprovođenja vrednovanja;
- ✓ U odlučivanju o sertifikaciji ne učestvuje osoblje koje je bilo uključeno u proces vrednovanja usaglašenosti proizvoda;
- ✓ Odluke koje donosi ST zasnivaju se na objektivnim dokazima i na njim ne utiču drugi interesi ili druge strane;

- ✓ Nadoknade ispitivača i donosioca odluke o sertifikaciji su fiksne i ne zavise od rezultata, odnosno vrste donete odluke;
- ✓ ST shvata značaj nepristrasnosti za obavljanje poslova sertifikacije proizvoda i u tom cilju stalno identifikuje pretnje koje mogu da utiču na nepristrasnost, analizira ih, propisuje i primenjuje mere za upravljanje istim.
- ✓ Komisija za obezbeđenje nepristrasnosti koja je formirana od zainteresovanih strana ima savetodavnu ulogu o pitanjima koja utiču na nepristrasnost i ista proverava da li su dobro identifikovane pretnje po nepristrasnost, adekvatnost propisanih mera za upravljanje pretnjama i da li se propisane mere primenjuju.

Beograd,  
01.08.2024.



Jelena Urošević, direktor

## Prilog II

### Proizvođač

### Naziv

### Adresa

Datum: 20XX.XX.XX.

Tel. 1/461 11 00

Fax: 1/461 11 99

Predmet: Odluka o sertifikaciji / povlačenju Sertifikata / sertifikaciji na osnovu ocene usaglašenosti

Broj ponude:

Poštovani,

#### **Odluka o sertifikaciji**

Na osnovu **sertifikacione / obnove / nadzorne** provere sistema upravljanja kompanije koji se sprovodi u skladu sa Pravilnikom o opremi pod pritiskom („Službeni gl. RS” br. 114/21) i dokumentacije koju je dostavio predstavnik proizvođača, zaključujemo da sistem upravljanja ispunjava relevantne zahteve, tako da se sertifikat može **izdati / prethodno izdati** **sertifikat može ostati na snazi / važenje prethodno izdatog sertifikata može se produžiti**.

#### **Odluka o ne izdavanju / povlačenju Sertifikata**

Na osnovu **sertifikacione / obnove / nadzorne** provere sistema upravljanja kompanije koji se sprovodi u skladu sa Pravilnikom o opremi pod pritiskom („Službeni gl. RS” br. 114/21) i dokumentacije koju je dostavio predstavnik proizvođača, zaključujemo da sistem upravljanja ne ispunjava relevantne zahteve, tako da se sertifikat može **/ ne izdati / prethodno izdati** **sertifikat ne može ostati na snazi / važenje prethodno izdatog sertifikata ne može se produžiti**. Sertifikat br. se povlači

Na osnovu **ocenjivanja opreme pod pritiskom** proizvođača koji je sproveden u skladu sa Pravilnikom o opremi pod pritiskom („Službeni gl. RS” br. 114/21) i dokumentacije koju je dostavio predstavnik proizvođača, **oprema pod pritiskom** ispunjava relevantne zahteve, tako da se sertifikat o usaglašenosti prema modulu može **izdati** **može / ne izdati / prethodno izdati** **sertifikat ne može ostati na snazi / važenje prethodno izdatog sertifikata ne može se produžiti**. Sertifikat br. se povlači.

Na osnovu **ocenjivanja usaglašenosti opreme pod pritiskom** proizvođača **prema modulu A2 / B pregled tipa (projekat tipa / tip proizvodnje) / F / G** koje je sprovedeno u skladu sa Pravilnikom o opremi pod pritiskom („Službeni gl. RS” br. 114/21) i dokumentacije koju je dostavio predstavnik proizvođača, **oprema pod pritiskom** ispunjava relevantne zahteve, tako da se sertifikat o usaglašenosti prema modulu **A2 / B pregled tipa (projekat tipa / tip proizvodnje) / F / G** može **izdati** **može / ne može izdati / prethodno izdati** **sertifikat ne može ostati na snazi / važenje prethodno izdatog sertifikata ne može se produžiti**. Sertifikat br. se povlači.

.....  
Sertifikator