

 TÜVRheinland® InterCert d.o.o.	Izjava rukovodstva Sertifikacionog tela za sertifikaciju osoba	Revizija: 1 Primena od: 11.02.2026. Izradio: Branka Mišić Odobrio: Vojin Milić Odgovorna osoba: Vojin Milić
---	---	---

Ovom izjavom rukovodstvo potvrđuje da je uspostavljeni sistem menadžmenta Sertifikacionog tela za sertifikaciju osoba privrednog društva TÜV Rheinland InterCert d.o.o. (u daljem tekstu STO) važeći, uključujući i buduće revizije i definiše system upravljanja. STO je akreditovano telo prema SRPS EN ISO/IEC 17024 od strane Akreditacionog tela Srbije.

Najviše rukovodstvo STO-a privrednog društva TÜV Rheinland InterCert d.o.o. je posvećeno i osigurava da:

- se održava i primenjuje Politika Kvaliteta u svakodnevnom radu STO-a,
- preuzima odgovornost za efikasnost, implementaciju i razvoj sistema menadžmenta, a u skladu sa relevantnim zakonskim regulativama, standardom SRPS EN ISO/IEC 17024 i važećim zahtevima akreditacije/odobrenja/priznavanja/šeme, kao i ugovornim očekivanjima kupca,
- Politika i ciljevi kvaliteta sistema menadžmenta su utvrđeni i u skladu su sa kontekstom i strateškim pravcem organizacije, poslovne oblasti i STO-a,
- pridržava se Opcije A u skladu sa zahtevima SRPS EN ISO/IEC 17024:2012 tačka 10.1, uspostavljenog i održavanog sistema menadžmenta ,
 - integraciju zahteva sistema menadžmenta u poslovne procese STO-a,
 - procedure i uputstva potrebna za upravljanjem sistemom su uspostavljeni, implementirani i održavani,
 - osoblje STO-a razume, primenjuje i upoznato je sa dokumentacijom sistema menadžmenta u svojim odgovornim aktivnostima,
 - promovise primenu procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku,
 - resursi potrebni za sistem su dostupni,
 - komunicira važnost efikasnog sistema menadžmenta i njegovih zahteva,
 - angažuje, vodi i podržava osoblje da doprinese efikasnosti sistema menadžmenta,
 - sistem menadžmenta postiže željene rezultate,
 - promovise poboljšanje,
 - pomaže drugim relevantnim ulogama da demonstriraju liderstvo u svojim oblastima odgovornosti,
 - bude odgovoran za osiguravanje da su zahtevi nepristrasnosti, nezavisnosti, integriteta, poverljivosti, objektivnosti i zahteva za usklađenost dobro implementirani u svim aktivnostima i uslugama poslovne oblasti,
 - sprovodi pregled upravljanja u skladu sa globalnim procesom pregleda upravljanja,
 - da je privredno društvo registrovano u Agenciji za Privredne Registre, STO akreditovano od strane Akreditacionog Tela Srbije i imenovano od strane Ministarstva za rudarstvo i energetiku,
 - nepristrasnost u aktivnostima sertifikacije i ima izjavu javno dostupnu bez zahteva da razume važnost nepristrasnosti u obavljanju u svojim aktivnostima sertifikacije, upravlja sukobom interesa i obezbeđuje objektivnost svojih aktivnosti sertifikacije,
 - STO je nezavisan od drugih poslovnih oblasti / poslovnih aktivnosti i nijedan sukob interesa ili nepristrasnost nije narušena u takvim aktivnostima tokom procesa pružanja usluga, bez obzira na to da li su sve aktivnosti pružanja usluga svih poslovnih oblasti navedene u istom ugovoru / ponudi,
 - STO deluje nepristrasno u odnosu na svoje podnosiocje zahteva, kandidate i sertifikovana lica,
 - STO je razvilo pravno obavezujući(e) sporazum(e) za pružanje aktivnosti sertifikacije svojim klijentima, koji objašnjava odgovornosti TÜV Rheinland Intercert-a i klijenata,
 - STO je odgovoran za, zadržava ovlašćenja i ne delegira svoje odluke u vezi sa sertifikacijom, uključujući dodelu, održavanje, ponovnu sertifikaciju, proširenje i smanjenje obima sertifikacije i suspenziju ili povlačenje sertifikacije,
 - STO je struktuiran i upravlja svojim aktivnostima kako bi se zaštitila nepristrasnost. Rizici nepristrasnosti aktivnosti sertifikacije, povezanih tela, odnosa osoblja se kontinuirano identifikuju i postoje mehanizmi kontrole za ublažavanje ovih rizika,

- STO je odgovoran za svoje aktivnosti sertifikacije i ne dozvoljava komercijalnim, finansijskim ili drugim pritiscima da ugroze nepristrasnost, a klijenti i potencijalni klijenti se tretiraju nepristrasno u skladu sa dokumentovanim sistemom menadžmenta i zahtevima državnih organa i kodeksom ponašanja kompanije,

- rizici nepristrasnosti procesa sertifikacije su identifikovani i postoje mehanizmi kontrole za ublažavanje ovih rizika prema STO-u,

- zaposleni se ne bave nikakvim aktivnostima koje mogu izazvati sukob interesa i uticati na integritet procesa sertifikacije (na primer projektovanje, proizvodnja, snabdevanje, instalacija, upotreba ili održavanje)

Datum : 11.02.2026.

Potpis:


Jelena Urošević
Direktor,
TÜV Rheinland InterCert d.o.o.

Datum : 11.02.2026.

Potpis:


Vojin Milić
Rukovodilac
Sertifikacionog tela za sertifikaciju osoba,
TÜV Rheinland InterCert d.o.o.

Datum : 11.02.2026.

Potpis:


Branka Mišić,
Predstavnik rukovodstva
Sertifikacionog tela za sertifikaciju osoba
TÜV Rheinland InterCert d.o.o.